

PREGUNTAS FRECUENTES

sobre los Tours Regulares



¿Cuándo hay tours? Ofrecemos mínimo 2 tours regulares todos los días menos el 25 de diciembre y el 1 de enero. Esos días solo se pueden solicitar visitas privadas.

¿Hay tour por las tardes? Los viernes y sábados (del 15 de marzo al 30 de septiembre) a las 14h ofrecemos el Tour de Barrios.

¿Se pueden hacer 2 tours en 1 día? Los viernes y sábados (del 15 de marzo al 30 de septiembre) después del tour de las 10h se puede hacer el tour de Barrios a las 14h.

¿Se cancela el tour si el tiempo es malo? No, no cancelamos los tours por causas meteorológicas. Los guías tienen en cuenta las condiciones climáticas durante las visitas y adaptan los recorridos al frío, la lluvia o el calor.

¿Se requiere un número mínimo de personas para que haya tour? No, siempre que haya clientes hacemos las visitas.

¿Cuándo tengo que llegar al punto de encuentro? Recomendamos llegar 15 min antes del inicio del tour a los puntos de encuentro, de esta manera podrán comprar los tickets del tour, los de transporte si hacen falta y conocer a su guía.

¿Qué pasa si llego tarde? Las visitas empiezan puntualmente pero los guías permanecen cerca de los puntos de encuentro hasta unos 15min después del inicio del tour. Si llegan tarde llamen al número de teléfono +49 (0) 1716 770 771 para hablar con la oficina y les indicaremos donde se encuentra el grupo.

¿Los tours son caminando o en autobús? Todos los tours regulares son a pie, realizamos paseos aptos para todos los públicos. Si hace falta hacer grandes desplazamientos tomamos el transporte público de la ciudad. (Las visitas privadas si se pueden hacer en vehículo).

¿Al guía se le da propina? La propina a su guía es voluntaria. Si les ha gustado el tour y consideran que el guía ha hecho un buen trabajo, una propinita es de agradecer.

¿Se puede pagar con tarjeta en los puntos de encuentro? No, en los puntos de encuentro solo se puede pagar en metálico, para pagar con tarjeta tienen que comprar su ticket online a través de nuestra página web.

¿Tengo que traer el ticket de la compra online (e-ticket) al punto de encuentro el día de la visita? Si, o bien traen el ticket impreso o bien en el teléfono o Tablet, necesitaremos comprobar el número de la reserva.

¿Qué pasa si he comprado el ticket y no puedo ir el día de la visita? El mismo ticket puede ser utilizado otro día si no se pudo asistir el día correspondiente.

¿Cuál es la política de cancelación de las reservas? - Devolvemos el 100% del precio total de la compra si se cancela el tour con 7 días o más de antelación.

- Devolvemos el 50% del precio total de la compra si se cancela el tour de 6 a 3 días antes de la fecha indicada.

- Si la cancelación se hace el mismo día de la visita o hasta 2 días antes, la cantidad pagada no será objeto de devolución.

¿He comprado un ticket online pero quiero hacer otra visita? No hay problema, con el mismo ticket se puede hacer otro tour siempre que tenga el mismo precio. Si el precio es diferente se tendrá que abonar la diferencia.

¿Los tours son accesibles para sillas de ruedas? Si, teniendo en cuenta que alguien tiene que tirar de ellas. Los guías tendrán encuenta la silla de ruedas y van a indicar, en caso necesario, donde están los ascensores de las estaciones para su uso.

¿Tengo que traer o preparar algo para el tour? No. El día de la visita hay que llevar ropa y calzado cómodo y adecuado para caminar y, en el caso de lluvia, paraguas y/o chubasquero.

¿Hay pausa o descansos durante el tour? Si, en todas las visitas se hace una pausa para descansar y refrescarse o se la da posibilidad de ir al baño.

¿Se entra a los museos o el parlamento alemán durante los tours? No. Las visitas son por fuera, los edificios o museos a los que se puede acceder sin pagar o sin realizar una reserva previa, si entran dentro de la ruta prevista, si los visitaremos.

¿Qué hago si en este documento no encuentro respuesta a mi pregunta? Nos puede escribir un email a: viva-berlin@insidertour.com con su pregunta, estaremos encantados de respóndele a todas sus cuestiones.

Muchas gracias y que disfruten de nuestros tours.

El Equipo de VivaBerlin – Insidertour.